

GEZOND PERSPECTIEF

Samen bouwen aan gezonde huisartsenzorg voor de toekomst

In 2023 is er veel gebeurd - de toekomst en continuïteit van de (huisartsen)zorg was bij ons intern, in de regio en landelijk het onderwerp van gesprek. Dat leidde tot nieuwe planvorming zoals het IZA-regioplan en het ROAZ-plan voor acute zorg. Maar ook tot concrete acties en implementaties. Zoals de nieuwe manier van roosteren in de ANW, de campagne Ouders met Jonge Kinderen in de spoedpost. Voor de dagpraktijken lanceerden we Meer Tijd Voor de Patiënt en vanuit Prima Digitaal nieuwe ICT-producten.

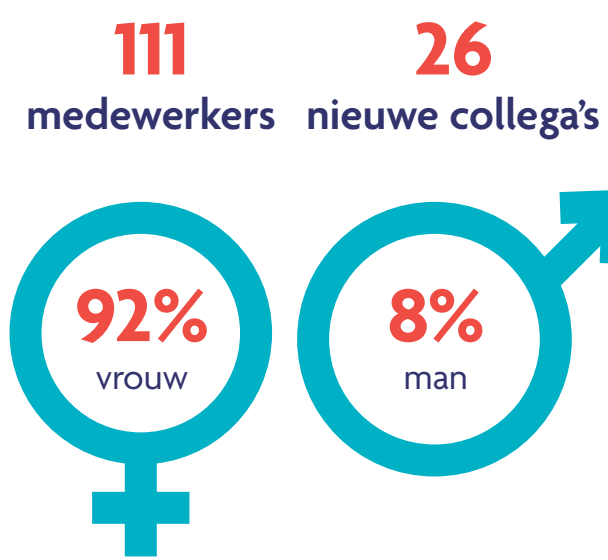
Ondertussen bouwen we ook aan nieuwe lokaties en samenwerking met het ETZ en werd wijsamenwerking uitgebreid. Dit is slechts een greep uit het vele werk dat in het afgelopen jaar is verzet. In 2024 bouwen we hierop voort, zodat we onze collega's in de huisartsen(spoed) zorg kunnen ondersteunen en patiënten ook in de toekomst terecht kunnen bij hun huisarts.

Ellen Otte (algemeen bestuurder) & Leonie Tromp (medisch bestuurder)

Wij zijn PrimaCura

COLLEGA'S

Op 31 december 2023 telde de organisatie:



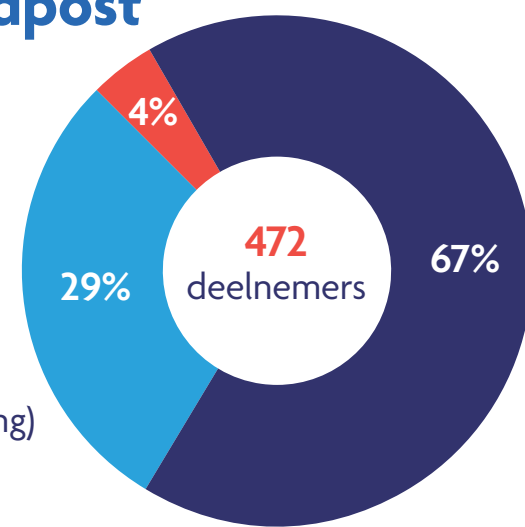
Na de fusie zijn twee scholingsafdelingen (Netwerkzorg en Huisartsen Spoedpost) samengevoegd. Dat geeft meer duidelijkheid voor huisartsen en (praktijk)medewerkers.

Een nieuw online platform werd in gebruik genomen, scholing ging PrimaCura Academie heten.

Huisartsen Spoedpost

15 scholingen
472 deelnemers

- 67% (student) triagisten en doktersassistenten
- 29% huisartsen en VS/PA
- 4% AIOS (huisarts in opleiding)



'Goed voor opfrissing en extra kennis. Was een goede afwisseling tussen luisteren en interactie.'

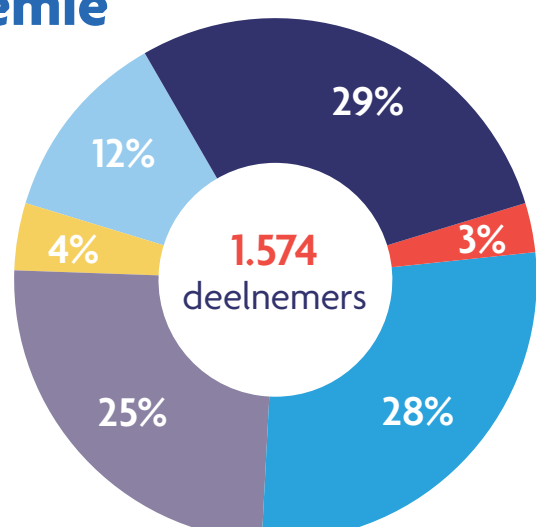
'Heldere, leerzame en prettig actieve scholing.'

LEREN & ONTWIKKELEN

PrimaCura Academie

64 scholingen
1.574 deelnemers

- 29% huisartsen
- 28% doktersassistenten
- 3% VS/PA
- 25% POH-ers
- 4% wijkverpleegkundigen
- 12% overige



8.1 gemiddelde rapportcijfer

SAMEN(NET)WERKEN IN DE REGIO

Onze PrimaCura opgave voor huisartsen en praktijken

- Vasthouden aan de kernwaarden van de huisartsenzorg (persoonsgericht, medisch-generalistisch, continu en gezamenlijk).
- Grenzen stellen conform LHV-aanbod.
- Verminderen zorgvraag huisartsenzorg, Juiste zorg op de juiste plek.
- Vergroten van de betrokkenheid en saamhorigheid binnen de regio (ons organiserend vermogen).
- Behoud en aantrekken van medewerkers.
- Verbeteren en innoveren van werkprocessen.

Onze PrimaCura opgave voor acute zorg

- Blijven voldoen aan kwaliteitsnormen (bij stijgende vraag en afnemende capaciteit).
- Afremmen groei acute zorgvraag (preventie en triage).
- Samenwerking en werkprocessen efficiënter maken.
- Regionale inrichting zorgcoördinatie.
- Beter en meer gegevens uitwisselen.

Bekijk de IZA- en regioplannen voor onze regio



Regiobeeld en regioplan Midden-Brabant

ROAZ-beeld en ROAZ-plan

Huisartsen hebben samen problemen rond Co-Med Waalwijk opgepakt

In de zomer van 2023 werd duidelijk dat Co-Med Waalwijk niet aan haar zorgplicht kon voldoen. Huisartsen van omliggende praktijken hebben de acute zorgvragen opgepakt en uiteindelijk hebben ze ook voor een permanente oplossing (overname patiënten) gezorgd.

Wijsamenwerking krijgt vleugels

In toenemende mate slaan onze huisartsen, praktijkmedewerkers en het sociaal domein de handen ineen. 2023 was het jaar van de versnelling, in zeven wijken zijn we met twee diensten gestart.

- In kaart brengen van en kennismaken met belangrijkste spelers.
- Netwerkbijeenkomsten in de wijk.

Huisartsenzorg voor internationals

Om patientengroepen die moeilijk toegang krijgen tot huisartsenzorg te helpen én de druk op reguliere huisartsenpraktijken te verlagen is een voorziening bedacht voor arbeidsmigranten, internationale studenten, statushouders, dak- en thuislozen en Oekraïense vluchtelingen. Dankzij brede samenwerking zijn de hordes genomen, inmiddels is PrimaryCare for internationals van start gegaan (april 2024).



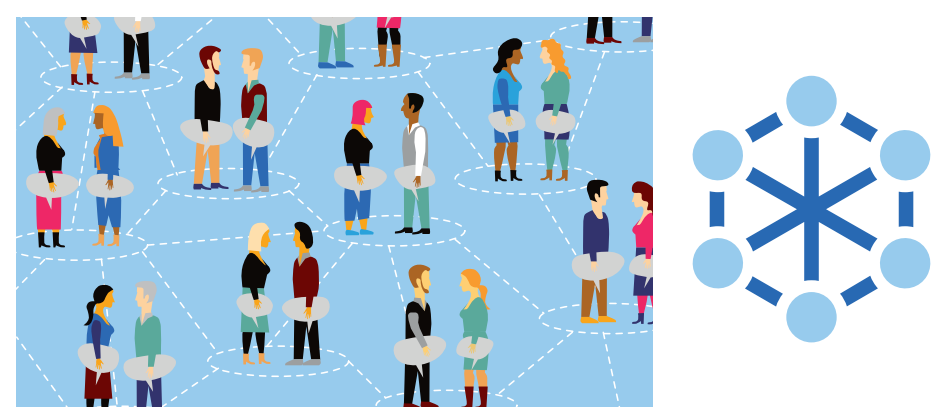
Postcode Service

30-40% van de patiënten heeft geen huisarts in de eigen wijk

In 2023 startte in Tilburg Noord en de Reeshof de pilot 'Scheef dokteren'. Door verhuizing of gesloten inschrijving hebben mensen een huisarts buiten de wijk waar ze wonen. Huisartsen kunnen patiënten benaderen met de vraag of ze willen overstappen naar een huisarts dichterbij in de buurt.

Netwerk niet-praktijkhoudende huisartsen

Bij een sterke regionale huisartsenorganisatie zijn alle huisartsen betrokken en dat heeft voordelen voor iedereen: praktijkhouder of niet-praktijkhouder. Daarom zijn we gestart met een netwerk voor huisartsen in dienst, waarnemers en aio's. Zodat we mensen en oplossingen ten aanzien van continuïteits- en capaciteitsvraagstukken in kaart brengen en aanpakken. En natuurlijk iedereen verbonden houden met onze regio.



IN DE DAGPRAKTIJK

Stand van zaken

- 166 Gevestigde huisartsen
- 88 Huisartsen in dienst en waarnemers
- 107 Huisartspraktijken
- 2 0-praktijken gestart

Chronische zorg

368.516 Totaal aantal inwoners werkgebied Netwerkzorg PrimaCura

Voor wie doen we dit?

Cijfers over aantallen patiënten die via PrimaCura in de eerstelijns geholpen worden.

Astma

- 21.119 Astma patiënten
- 46% in aanmerking voor DBC
- 80% daarvan zit bij huisarts
- 10% bij specialist
- 10% geen controle

COPD

- 8.670 COPD patiënten
- 96% in aanmerking voor DBC
- 71% daarvan zit bij huisarts
- 19% bij specialist
- 10% geen controle

DM

- 21.250 DM patiënten
- 92% in aanmerking voor DBC
- 91% daarvan zit bij huisarts
- 7% bij specialist
- 2% geen controle

HVZ

- 27.859 HVZ patiënten
- 78% in aanmerking voor DBC
- 66% daarvan zit bij huisarts
- 25% bij specialist
- 9% geen controle

VVR

- 43.885 VVR patiënten
- 81% in aanmerking voor DBC
- 87% daarvan zit bij huisarts
- 7% bij specialist
- 6% geen controle

Meer tijd voor de patiënt (MTVP)

- 100% deelname
- Met klankbordgroep huisartsen is een heel mooi regioplan gemaakt: 12 MTVP intervisiegroepen kwamen 21 keer bij elkaar, deze worden goed bezocht en gewaardeerd.

'Kijk, daar hebben we echt iets aan' (deelnemer interview)

Advance Care Planning (ACP)

Nieuwe ACP-gesprekken gevoerd én geregistreerd in VIPLive:

575
6 maanden in 2023 (gestart juli)



Aangesloten ketenpartners

- 120 pedicures
- 19 podotherapeuten
- 23 optometristen
- 39 diëtisten

Ouderenzorg

aantal 75+ ers

34.271
2022

35.008
2023

PrimaCura heeft een centrale positie aan overlegtafels. Waarom? Om te zorgen dat niet alles automatisch op het bordje van huisartsenzorg komt. Onze resultaten:

100% Kwetsbare ouderen in beeld



Betere inzet MDO en afspraken over taakverdeling



100% Praktijken hebben een Specialist Ouderenzorg (SO)



Drukbezochte scholing

OP DE SPOEDPOST

Campagne Ouders met Jonge kinderen

Doel: Ouders informeren over spoedzorg, wanneer en hoe kun je er een beroep op doen. Met begrip voor onrust of onzekerheid bij ouders en gericht op zelfzorgadvies. De campagne slaat aan, er is belangstelling van andere spoedposten.



Huisartsen

175 praktijkhoudend
38 niet-praktijkhoudend
78 flex-huisartsen



407.448 inwoners in het werkgebied Tilburg-Waalwijk

Regiearts nieuwe stijl

Profiel van de regie-arts is herzien: wat wordt van ze verwacht, hoe ziet het takenpakket er uit. Resultaat:

- betere samenwerking met triagisten
- vaker delen van (medisch inhoudelijke) kennis
- samenwerking opzoeken, samen de dienst draaien

De triagisten waarderen dit enorm. Inmiddels zijn drie nieuwe regie-artsen begonnen.

Meer inzet social media

Vanaf 2023 wordt social media meer ingezet voor:

- **Imago:** naam PrimaCura verbinden aan alles wat huisartsenzorg in Midden-Brabant aangaat.
- **Werkgeversmerk:** waarom je bij ons wilt werken.
- **Vacatures:** werven medewerkers en uitleggen wat werken bij PrimaCura inhoudt.

Check onze socials



Spoedplein

PrimaCura is een belangrijke partner bij het ontwikkelen van Spoedplein op het ETZ-terrein. Daar worden vanaf 2027 spoedpatiënten efficiënt(er) naar de juiste zorg geloodst. Spoedplein kan door samenwerking de beschikbare capaciteit beter benutten.

Zorg die op termijn via het Spoedplein verleend gaat worden:

- Mondzorg
- GGZ
- Politie
- CIT (Crisis Interventie Team)
- HASP
- SEH
- Dienstapotheek
- VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg)

Samenwerking HASP+SEH

De manier waarop we HASP en SEH gezamenlijk gaan inrichten is uniek in Nederland: één balie, één triage. Dat heeft natuurlijk wel wat voeten in aarde. Daarom is naast het maken van ontwerpen en bouwplannen inmiddels ook gestart met het vormgeven van die samenwerking.

Onder de naam HASP+SEH zijn werkgroepen gebruikers- en klankbordgroepen aan de slag gegaan. Alle partijen worden in deze fase betrokken. Een succesvolle en drukbezochte inspiratie bijeenkomst in de zomer van 2023 was het eerste zichtbare resultaat.

Bekijk het video-fotoverlag



Hoeveel collega's werken er op een gemiddelde dag in het weekend?

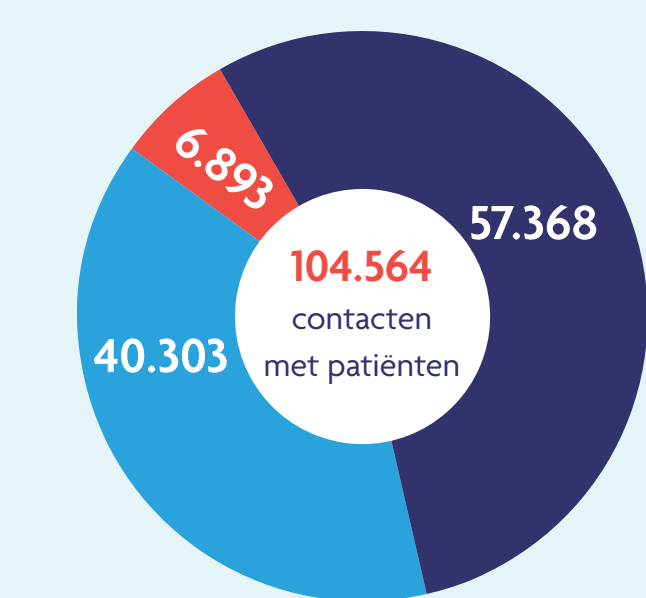
16 diensten triagisten

- 1 regiearts
- 2 baliediensten
- 3 omloopdiensten
- 5 huisartsen
- 4 chauffeurs
- 4 visite-artsen
- 1 overlegarts
- 3 VS/PA of basisarts

Nieuwbouw Waalwijk

In Waalwijk zijn de plannen voor een gezamenlijke nieuwbouw in de wijk Florissant definitief gemaakt. Onze HASP, het ETZ en Mijzo vinden daar vanaf 2027 onderdak.

Spoedpost in cijfers



- 57.368 Triage consulten
- 40.303 Consulten
- 6.893 Visites

104.564 contacten verdeeld naar urgentie:
3% U0+U1 Levensbedreigend
14% U2 Spoed
36% U3 Dringend
16% U4 Contact binnen 24 uur
31% U5 Advies

PRIMA DIGITAAL

Ons digitaliseringsprogramma is in 2023 uitgerold. Op basis van een inventarisatie bij 28 praktijken is het programma opgesteld. Het portfolio bestaat uit:

1. Digiplein, ondersteuning op één plek.
2. E-health consultant, voor hulp, vragen en problemen.
3. Wachtkamerscherm, altijd een up-to-date scherm.
4. Praktijkwebsite, gebruikersvriendelijk dashboard en eenvoudig in onderhoud.
5. Onderzoek naar betrouwbare ICT-dienstverleners, leveranciers waar je echt wat aan hebt.

Neem een kijkje op het Digiplein



Meest bezochte pagina's primacura.nl	
1.	Vacatures
2.	Werken bij
3.	Academie aanbod
4.	BBL-opleiding doktersassistent
5.	Wat is PrimaCura

Lancering nieuwe intranet

Na de zomer werd het nieuwe intranet in gebruik genomen: het is overzichtelijk, aantrekkelijk en je vindt er eenvoudig je weg.

2.100 intranet bezoeken
26.490 pagina's bekeken

Meest bezochte pagina's intranet	
1.	Nieuwsberichten
2.	Wie-is-wie
3.	Agenda
4.	Relaties
5.	Organisatie en HR